

這位甫坐上台灣萊雅第一把交椅的傑出女性，創下台灣美妝界亞洲人出任總裁的紀錄，然而，在攀上高峰之前，她也如同妳我曾在職場中摸索，《儂儂》雜誌專訪陳敏慧，分享她的經驗觀察，希望對妳能有所啟發。

採訪撰文／陳瓊如 編輯／林青樺 攝影／黃國政
靜物攝影／易志強 版面構成／江宜玟
圖片提供／L'Oréal 髮型／Pauline 服裝／受訪者提供

Think Positively,
Think Big

台灣萊雅總裁 陳敏慧

正面思考・順勢而為

當我第一眼見到陳敏慧時，她正在攝影棚化妝，身後的衣架掛了五、六件 Armani 套裝，一如主人的優雅低調。在產品隨時推陳出新的化妝品界，陳敏慧（Amy）是天后級的人物，她是台灣萊雅化妝品集團總裁，掌管旗下包括 Lancôme、Shu Uemura、Kiehl's、Biotherm、Giorgio Armani、L'Oréal Paris 等14個品牌、員工近千人、每年要創造新台幣數十億元的業績。今年2月正式接任總裁的她，不僅是台灣萊雅第一位女總裁，也是首位亞洲女性接任總裁職務。

論職涯，爬樓梯的藝術與哲學

四十幾歲就爬到一般人終其一生難以企及的位置，原本以為成功對她來說，應該是直達山頂的纜車，但她認為工作跟人生都是起起伏伏的，就像產品有 cycle，生命也有 life cycle，「工作生涯並非都是往上的曲線，比較像爬樓梯，一階一階爬上去，每階都不一樣大，有時上了一階，妳在那裡停很久，有時甚至往後退一階，再跳兩階上去。」她回憶派駐法國萊雅總公司工作的那兩年，其實自己算是「踩煞車」的，不但職權縮小，連秘書都沒有。

如何做出看似「不進則退」的決定？她表示，萊雅是自己非常喜歡的公司，去巴黎有兩個動力：一是學好法文；二是瞭解公司的運作。雖然當時手上已經負責兩個品牌，但她知道去巴黎總公司對自己的工作生涯是好的，就毅然答應。「後來發現總公司很看重那兩年的資歷，覺得我很瞭解萊雅文化，因為在巴黎待過兩年。」因此當總公司併購了第一個亞洲品牌植村秀，他們立刻認為陳敏慧是接植村秀品牌的不二人選，於是將她從巴黎調回台灣，而台灣也成為日本之外，植村秀最大的海外市場。

說成就，一切得感謝老公的支持

成功的男人，背後一定有個偉大的女人，成功的女人亦然。陳敏慧是幸運的，有位非常支持她的老公。「我先生很清楚，放下這個工作，我不會快樂，我是需要舞台跟空間的人。」陳敏慧到巴黎工作的那兩年，當時任職花旗銀行的老公也留職停薪，帶著兩個兒子，全家一起去巴黎。如今，兩個小孩在加拿大唸書，為了讓她能無後顧之憂的工作，老公則先去加拿大幫忙安頓。「只有他可以支持我到這種程度」，談起老公，陳敏慧笑得很幸福。

老公是她的小學同學，兩人的生日還是同一天。不過個性截然不同，「我從小很認真讀書，他喜歡運動、旅行、懂得生活，是個活字典，這些方面我很依賴他，我們是互補的。」當工作遇到任何問題，結婚20年的老公是

她最好的諮詢對象。「他不瞭解我的工作，但他很理解我這個人，他不見得能幫我解決工作問題，但能聽我發發牢騷，是軟性的支持。」

陳敏慧回憶當公司宣布要由她接任台灣區總裁時，她把公司的信函轉寄給老公看，沒想到老公回了說，「I am very proud of you」，她於是也回了句，「I can't make it without you.」簡單的兩句話道盡他們夫妻之間的相知相惜。

“工作量多到24小時也做不完。不論多麼忙碌都排除萬難，打電話給在加拿大的兒子。雖然分隔兩地，心靈很親近。”

談家庭，再忙也要與兒子聊天

陳敏慧的工作量多到一天工作24小時也做不完。不論工作多麼忙碌，她都排除萬難，至少留15分鐘的空檔打電話給在加拿大的兒子。雖然分隔兩地，心靈上卻是很親近的，「他們什麼芝麻小事都會跟我報告」。除了每天花很多時間跟兩個兒子聊天，比較多愁善感的大兒子也跟她通信，兒子的30封英文信是她去年最好的耶誕禮物。

對職業婦女來說，工作與家庭像永遠搖擺的天秤兩端，陳敏慧也不例外。她一向將工作跟家庭區分清楚，回家就絕不想工作的事。「我盡可能兩全其美，無法兼顧時，優先順序很重要。」但她坦言，對家庭有愧疚感，她清楚人生的優先順序應該是：健康第一，家庭第二，事業第三，有時仍難免陷入工作第一的情境，只好不時提醒自己，優先順序是什麼，而與家人相處的時光永遠是她最珍視的。

Amy的員工怎麼說？

Vivian Chiang 》》 Lancôme 品牌協理

她是 superwoman！記憶力超強，每個品牌的數字她都大概記得，精力超旺盛，晚上10點，當大家還在開會、加班到氣若游絲，她會從辦公室走出來很精神地說：「大家好嗎？你們還在啊！」她的意志力驚人、抗壓力也超強，最厲害的是她超樂觀的，大家都知道最近業績不是很好時，她會說：「下個月一定會成長的！因為……」

Lynn Wang 》》 Kiehl's 品牌協理

我覺得 Amy 比較像老師，不像老闆。她很有教學熱誠，願意不厭其煩教妳怎麼做。她的思緒縝密，經常做策略型思考，且個性嚴謹，有點完美主義，但我認為這是她事業這麼成功的原因，她總是用高標準要求自己與團隊，更會引導，對我們來說是很好的學習。

Dear boss：作為一位成功經理人，您認為最重要的3個特質？

Ai-ling 》》 Amy的秘書、總裁助理

她是家庭與事業兼顧的女強人，我們可以看到許多職業婦女事業很成功，但家庭沒那麼幸福，像她在這兩個部分都非常成功是很少見的，這也是需要經營的。

Dear boss：維持家庭美滿與事業成功的秘訣是什麼？

Fantian Chang 》》 事業部公關協理

對我而言，Amy 亦師亦友。工作上她很像老師，指導我很多。表現好時，她會鼓勵我們、給獎勵，表現不好，她會直接講，並明確教妳該怎麼做。不工作時，她約我們喝咖啡聊天、或去她家喝酒，她還邀請我的家人去看表演，那一次我婆婆與老公都去了。因為她認為女人在外打拚，家人很重要。

Ada Liao 》》 shu uemura品牌協理

其實我是新進人員，但 Amy 是我遇過的老闆中速度感最快的！不是一直往前衝而已，她讓自己一直維持在對市場很敏感的狀態，且不斷追根究底，跟她一起工作，會讓自己一直往前，同時帶領自己比市場更快前進。Amy也是非常願意聽到下屬有不同意見的人，能看到跟老闆不一樣的東西，且有勇氣提出來，表示妳是有準備的，她不只傾聽也非常鼓勵。此外，令我印象非常深刻的是，即使她的位階這麼高了，跟我到高雄，還能叫得出櫃姐的名字，我認為這是因為她把大家都當成一起奮鬥的夥伴。

Dear boss：如果10年後想成為像您一樣的女性領導者，會給什麼樣的建議？



Amy 保持活力的美麗秘訣

- 1. 出國必備** 美妝保養品全放在這個容量和多功能的SHU UEMURA 紅色彩妝箱，省去大包小包的麻煩。
- 2. 近期閱讀** 萊雅慶祝100週年所推出，探索美麗的意義與人類審美觀演變的大型研究計劃《十萬年之美》。
- 3. 晚宴底妝聖品** 一定要用LANCÔME 立體緊膚抗皺 R.A.R.E.™ 粉底液。
- 4. 緊實身體線條** BIOTHERM 曲線光夜間阻脂精華。
- 5. 淨顏保水** 忙碌的一天回到家，用SHU UEMURA 新一代經典保潔潔顏油徹底清潔。
- 6. 畫龍點睛** GIORGIO ARMANI 絲潤唇膏。
- 7. 美白不鬆懈** SHU UEMURA 漢萃斷黑淨白褪斑筆是最佳良伴。
- 8. 百變造型** 因應不同場合，用KIEHL'S 超蓬髮豐盈髮霧。
- 9. 新鮮貨** 感覺肌膚出現疲倦感時，BIOTHERM Skin Vivo 超淨化肌因活膚晚霜是大救星。
- 10. 特級滋潤** KIEHL'S 俄羅斯頂級皇家身體乳霜，酷寒天候的身體滋養品。
- 11+12. 活力必備** 重要活動前使用LANCÔME 肌因賦活露和GIORGIO ARMANI 黑曜岩活膚能量乳霜，隔天容光煥發。
- 13. 特別喜歡這個色彩鮮豔的SHU UEMURA 限量化妝包。**

採訪結束後，陳敏慧向在場工作人員致謝。

我注視著她親切的笑容，真是難以想像這樣一位美麗的女子，

同時承擔家庭與事業的巨大重擔，卻無損其風采。

或許人們熱烈渴望的事物，都必須依賴強韌意志向下扎著深深的根，

才足以呈現完美。陳敏慧便是最好的例子。

妳喜歡的工作態度是？

態度可以決定一個人的高度。任用新人時，我喜歡謙虛學習的人，這種人的前途更寬廣，因為你決定要成功，你就會往這條路走，你覺得自己做得到，就會想辦法做到。訂業績目標時，有些人跟我說，他做不到，「沒有做怎麼知道做不到呢？」我希望員工能有企圖心，如果連目標都沒有，你怎麼可能做到？我希望員工看到機會點而非問題點。當你經常正面思考、看到機會點，就敢於嘗試，也不怕失敗。這是相連的，並且能不怕犯錯、主動尋找解決的方法。

如何在最短的時間內取得老闆的信任？

所有老闆都不喜歡 surprises (突發性狀況)，不見得不能接受問題，但他要有準備。遇到不能解決的問題時，要提早講，不要等問題很嚴重才講，可以一開始就跟老闆說：「我現在處理某個問題，可能遇到某些潛在性問題；我有些方案，不見得成功，老闆您有沒有什麼看法？」其實所有的老闆都喜歡參與你的成就，也希望是自己幫你解決問題。如果老闆覺得你的成就不是來自他的支持與幫助，代表你跟老闆的關係是很疏離的。可能許多人覺得困擾：什麼事要報告？什麼不要？這需要一點時間與技巧。總之，你跟老闆的信任度越深，需要報告的事情就越少。

對想進這行的新鮮人，有什麼建議？

我建議年輕人要在意的是，這個工作能否學到東西？而非在意頭銜、薪水。因為現在你的薪水不如人，但3年後可能比別人好，薪水可以直線起飛，重要的是機會來了，你可不可以 take it？我認為30歲之前，應該把握每一個學習機會，把基本功練好，因為35歲之後，公司不會給你機會、時間去學習，而是問你能給公司什麼貢獻。我喜歡年輕人的工作態度是多做多學，而不是怕工作多、推卸責任，我看到很多公司裡的年輕人，其實他們一開始的起跑點相差不遠，但因為比較好的工作態度與方法，彼此的距離越來越遠。

“我認為30歲之前，應該把握每一個學習機會，因為35歲之後，公司不會給你機會，而是問你能給公司什麼貢獻。”